

Intitulé de la formation		Les outils du management	
Intitulé du module		La gestion de conflit	
Public	10 à 12 stagiaires Entrepreneurs sociaux	Durée	2 jours par thème (14h00)
Spécificité			
Module à la carte			
Pré-requis		Les bases du management	
Objectif pédagogique			
<p>A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les différents conflits, - Intervenir dans un conflit, - Dédramatiser les situations, <p>dans le cadre de d'une situation conflictuelle.</p>			
Contenu de la formation			
<ul style="list-style-type: none"> ↪ Les différents conflits et leur cycle de vie ↪ Les outils 			
Matériel pédagogique			
Documents Vidéoprojecteur			
Intervenant(e)		Consultante Ressources Humaines et Formation	