

<b>Intitulé de la formation</b>		Les outils du management	
<b>Intitulé du module</b>		La gestion de conflit	
<b>Public</b>	10 à 12 stagiaires Entrepreneurs sociaux	<b>Durée</b>	2 jours par thème (14h00)
<b>Spécificité</b>			
Module à la carte			
<b>Pré-requis</b>		Les bases du management	
<b>Objectif pédagogique</b>			
<p>A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents conflits,</li> <li>- Intervenir dans un conflit,</li> <li>- Dédramatiser les situations,</li> </ul> <p>dans le cadre de d'une situation conflictuelle.</p>			
<b>Contenu de la formation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Les différents conflits et leur cycle de vie</li> <li>↳ Les outils</li> </ul>			
<b>Matériel pédagogique</b>			
Documents Vidéoprojecteur			
<b>Intervenant(e)</b>		Consultante Ressources Humaines et Formation	